

Descrizione del terminale

Sistema Operativo

Android 9.0 Go
Processore Quadcore
Cortex A53, 1,8Ghz/2.0 Ghz

Memoria

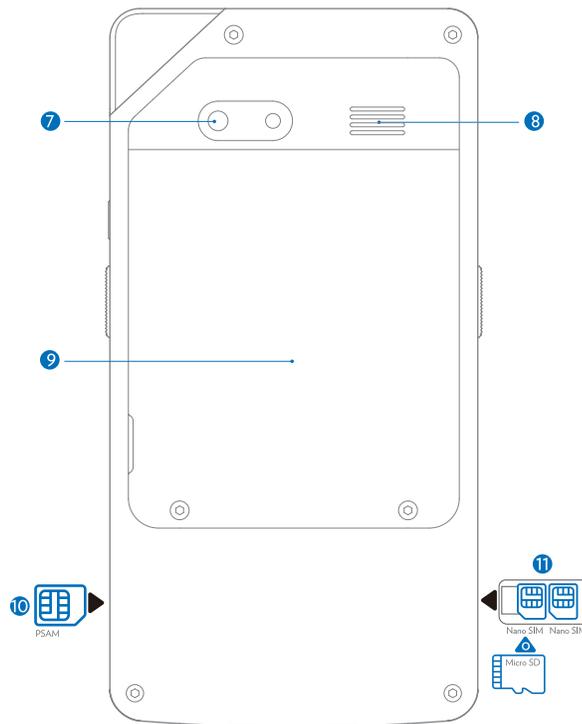
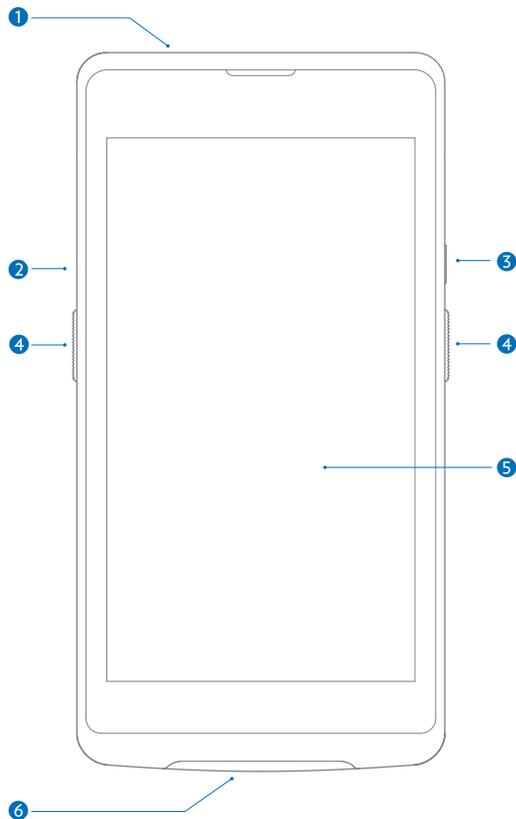
1Mb RAM, 8 MB ROM
Connettività 2G/3G/4G
Bluetooth 5.0 BLE

WiFi 2.4G/5Ghz, IEEE

802.11 ac/a/b/g/n
Batteria Litio
3.8V, 2500 mAh

Dimensioni

144x74x15mm
Peso
200 grammi



- 1 Lettore magnetico**
Strisciare la carta, lettore bidirezionale.
- 2 Porta USB tipo C**
Collegare lo Smartphone ad una fonte di alimentazione tramite il cavo USB in dotazione (alimentatore non fornito).
- 3 Tasto di Accensione/Spegnimento**
Breve pressione: accende/spegne lo schermo.
Pressione 2/3 secondi: accende/spegne il terminale.
Pressione lunga (oltre 11 secondi): riavvia il terminale a seguito di un blocco.
- 4 Tasto Funzione**
Programmabile, normalmente utilizzato per modificare il volume.
- 5 Schermo touch capacitivo**
5" HD 1280x720 IPS.
- 6 Lettore SmartCard**
Inserire la carta con il chip rivolto verso l'alto.
- 7 Fotocamera posteriore**
5MP, AF, Flash, supporta lettura codici 1D/2D.
- 8 Altoparlante**
Potenza 1W.
- 9 Lettore NFC**
Avvicinare la carta o lo smartphone NFC al simbolo dell'antenna.
- 10 Slot P-SAM Card**
Per usi futuri.
- 11 Slot per Nano/Micro SIM**
Dove inserire la SIM per la connettività.

LIS Pay SmartPOS P2 MINI



Manuale d'uso

Per le caratteristiche e certificazioni del prodotto si rimanda alla "User Guide Sunmi" contenuta nell'imballo.
Nella sezione "Assistenza" del portale www.lispaypos.it si trovano questi documenti e consigli sull'utilizzo del prodotto.

Servizio Assistenza POS
800.985.084

Raccomandazioni e precauzioni d'uso

Leggere attentamente le istruzioni prima di utilizzare il terminale.

I terminali P2 MINI rispettano le regole di sicurezza, denominate PCI-PTS, relative ai dispositivi utilizzati per le transazioni di pagamento elettroniche. Al fine di garantire la massima sicurezza anche durante l'utilizzo quotidiano, l'esercente è invitato a verificare sempre l'integrità fisica del terminale e a posizionarlo in modo che i clienti possano utilizzarlo senza rischi che le loro informazioni personali (PIN) possano essere catturate fraudolentemente tramite telecamere o altri sistemi.

Questo apparecchio è stato progettato e prodotto in conformità con le norme internazionali di sicurezza CE. Per un corretto funzionamento la preghiamo di:

- assicurarsi che il prodotto non venga esposto all'acqua o utilizzato in ambienti particolarmente umidi;
- spegnere il terminale in presenza di odori inusuali, calore eccessivo o presenza di fumo o in ambienti potenzialmente esplosivi;
- non far cadere il terminale;
- inserire la SIM o il connettore del cavo USB nel modo corretto, senza forzare;
- non rimuovere viti o coperture e non introdurre oggetti metallici all'interno;
- per la ricarica delle batterie utilizzare esclusivamente l'alimentatore fornito con il terminale.

Applicazione LIS - LIS SMART



L'app LIS SMART gestisce i pagamenti digitali con carte di pagamento e/o wallet sui smartphone. Di seguito una breve panoramica sulle voci più importanti del menu dell'app:

Launcher

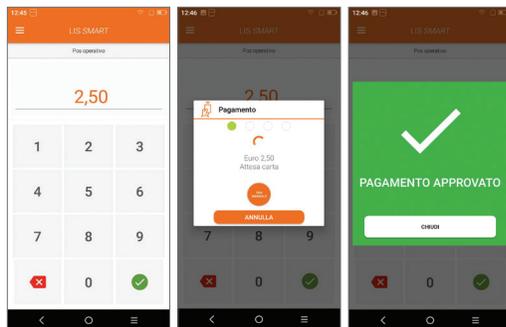


Menu



① Pagamento

- Selezionare **Pagamento** dal menu dell'app.
- Inserire l'**importo** e premere il **pulsante verde di conferma**.
- **Appoggiare/inserire/strisciare la carta** nel relativo lettore o avvicinare lo smartphone per avviare il pagamento.
- Seguire le istruzioni ed **attendere l'esito della transazione**.
- In caso di **transazione autorizzata lo schermo diventa verde**; se la transazione viene negata o annullata, lo schermo diventa rosso e si riporta la motivazione.



Firma del cliente

Se la transazione prevede che il **riconoscimento del cliente** venga effettuato invece che con il PIN, **tramite la firma**, la transazione di pagamento prevede un passaggio ulteriore in cui viene **richiesto al cliente di apporre la firma direttamente sullo schermo del P2 MINI**.



L'inoltro è normalmente **immediato**; nel caso non fosse possibile inviata al termine della transazione, verrà inviata successivamente, al termine della successiva operazione. La copia digitale dello scontrino dell'esercente è archiviata da LIS Pay e sarà disponibile su richiesta.



③ Ristampa Ultimo Scontrino

Se viene premuto il tasto **"Stampa"** viene visualizzata la schermata per l'**inoltro via eMail o SMS** al cliente.



Inoltro Scontrini

Poiché lo SmartPOS P2 MINI non ha una stampante, le **ricevute delle transazioni finanziarie** (pagamento e storno) vengono **visualizzate sullo schermo del terminale** ed è possibile **inoltrarle ai clienti in modo elettronico**. Al termine della transazione appare la schermata di "Inoltro Scontrino" dove l'esercente può inserire l'indirizzo di eMail o il cellulare del cliente, che riceverà quindi una mail o un SMS contenente un link per scaricare la ricevuta.

② Menu Cassiere

In questo menu sono raggruppate le **operazioni che possono essere demandate all'operatore di cassa**.

Chiusura Contabile: chiude la giornata contabile e produce uno scontrino con i totali raggruppati per tipologia di carta, calcolati a partire dalla precedente chiusura. I totali vengono azzerati.

Totali Host: visualizza a video e stampa i totali parziali della giornata in corso, a partire dall'ultima chiusura contabile ed aggiornati alla transazione precedente. I totali NON vengono azzerati.

Totali Locali: visualizza e stampa i totali parziali della giornata in corso, includendo le eventuali operazioni effettuate in modalità off-line dal terminale e non ancora trasferite al Sistema Centrale.

Scarico Log: permette di inviare a Host le eventuali transazioni autorizzate in modalità off-line e memorizzate temporaneamente sul terminale.

Ristampa transazione di servizio: effettua la ristampa dell'ultima operazione di Servizio.

*Le operazioni Chiusura Contabile e Scarico Log sono normalmente eseguite in automatico, ad un orario programmato. Tutte le operazioni prevedono una connessione con il Sistema Centrale (Host) tranne "Totali Locali" e "Ristampa transazione di Servizio".

④ Assistenza

Selezionando questa voce è possibile recuperare alcune informazioni utili, che possono essere richieste durante una chiamata di assistenza, quali:

- versione App LIS SMART,
- term. Id Bancario,
- serial Number del terminale,
- dati del Certificato caricato, (chiave di sicurezza),
- stato del terminale: per effettuare transazioni il terminale deve essere in stato OPERATIVO.

⑤ Menu Gestore

In questo menu sono raggruppate le operazioni finanziarie di servizio ed in particolare quelle per stornare un precedente acquisto.

Storno: permette di stornare l'ultima transazione, utilizzando la stessa modalità di pagamento della transazione di pagamento (carta/smartphone).

Storno retroattivo: per stornare una transazione che non sia stata ancora liquidata, recuperando i dati dallo scontrino della transazione e senza richiedere la lettura della carta. Funzione, abilitata previa autorizzazione LIS Pay, ed operativa sullo SmartPOS solo per carte di credito.